



**CHÍNH SÁCH ĐẢM BẢO SỰ CHÍNH XÁC, TRUNG THỰC, TIN CẬY,
TÍNH ĐỘC LẬP, KHÁCH QUAN, CÔNG BẰNG, KHÔNG THIÊN VỊ TRONG
HOẠT ĐỘNG CHỨNG NHẬN HALAL CỦA GHC/ *POLICIES TO ENSURE
ACCURACY, HONESTY, RELIABILITY, INDEPENDENCE, OBJECTIVITY,
FAIRNESS, AND IMPARTIALITY IN GHC'S HALAL CERTIFICATION
ACTIVITIES***

1. Giám đốc GHC (Lãnh đạo cao nhất của GHC) cam kết đảm bảo hoạt động chứng nhận Halal được thực hiện một cách khách quan, công bằng, độc lập, không thiên vị và thực hiện một cách chính xác, trung thực, kịp thời	<i>1. GHC Director (GHC's top management) is committed to ensuring that Halal certification activities are carried out impartially, fairly, independently, unbiasedly and accurately, honestly and promptly.</i>
2. GHC cam kết chịu trách nhiệm về tính khách quan trong hoạt động chứng nhận của mình và không được để các áp lực về thương mại, tài chính hay áp lực khác làm tổn hại đến tính khách quan.	<i>2. GHC commits to being responsible for the impartiality of its certification activities and must not allow commercial, financial or other pressures to compromise impartiality.</i>
3. GHC cam kết và đảm bảo mọi nhân sự của tổ chức chứng nhận (cả nội bộ hoặc bên ngoài) hoặc các ban có thể ảnh hưởng tới hoạt động chứng nhận đều phải hành động một cách khách quan. Đồng thời, thiết lập các cơ chế và quy định để kiểm soát và thực thi theo cam kết này.	<i>3. GHC commits and ensures that all personnel of the certification body (both internal and external) or departments that may influence certification activities must act impartially. At the same time, establish mechanisms and regulations to control and enforce this commitment.</i>
4. GHC cam kết toàn bộ tổ chức, các nhân sự và bộ phận trực thuộc GHC phải trung lập trong việc đưa ra các quyết định của mình mà không có bất kỳ vấn đề tài chính, thương mại hoặc những áp lực khác ảnh hưởng đến tính độc lập và khách quan trong các quyết định của mình, và phải không đưa ra hoặc cung cấp lời khuyên về Halal, hoặc tư vấn về Chất lượng hoặc bất kỳ vấn đề hệ thống quản lý nào khác.	<i>4. GHC commits that the entire organization, its personnel and departments must be neutral in making their decisions without any financial, commercial or other pressures affecting the independence and impartiality of their decisions, and must not give or provide advice on Halal, or advise on Quality or any other management system issues.</i>
5. GHC cam kết thực hiện hành động để ứng phó mọi rủi ro nhận biết được đối với tính khách quan nảy sinh từ hành động của các cá nhân, tổ chức khác.	<i>5. GHC commits to taking action to respond to any perceived risks to impartiality arising from the actions of other individuals or organizations.</i>
6. GHC nhận diện, lập danh sách các tổ chức, cá nhân có liên quan tới hoạt động đánh giá chứng nhận Halal của GHC tiềm ẩn những mối nguy dẫn đến sự không công bằng, không khách quan,	<i>6. GHC identifies and makes a list of organizations and individuals involved in GHC's Halal certification audit activities that have potential risks leading to</i>

GHC GLOBAL HALAL CERTIFICATION CO., LTD

Halal Make Everything Better

Website: <https://halalghc.com> / <https://en.halalghc.com>

Email: certify@halalghc.com Tel: +84976283553



có thể có thiên vị, có thể bị phân biệt đối xử, ...và thiết lập các biện pháp phòng ngừa nhằm đảm bảo tính công bằng trong hoạt động đánh giá của GHC (Phụ lục 1 của SYS.02 - Sổ tay đánh giá rủi ro, khách quan và quản lý hệ thống Halal). Cung cấp Phụ lục 1 của Sổ tay này tới các thành viên Hội đồng đảm bảo khách quan và công khai lên website của GHC tại: https://halalghc.com/tai-lieu-cong-khai.	<i>unfairness, non-impartial, possible bias, possible discrimination, etc. and establish preventive measures to ensure fairness in GHC's assessment activities (Annex 1 of SYS.02 - Manual of Risk Assessment, Impartiality and Management for Halal System). Make Appendix 1 of this Manual available to members of the Impartial Assurance Board and Public on GHC's website at: https://halalghc.com/tai-lieu-cong-khai.</i>
7. GHC cam kết đảm bảo sự chính xác, trung thực, kịp thời, độc lập khách quan và không thiên vị trong chính sách của GHC sao cho mọi nhân viên đều cảm thấy thoải mái trong công việc, được hưởng quyền lợi xứng đáng với trách nhiệm, nhiệm vụ được giao. Mọi nhân viên đều được tiếp cận các nội quy, chính sách của GHC phù hợp với từng vị trí.	<i>7. GHC is committed to ensuring accuracy, honesty, timeliness, independence, objectivity and impartiality in GHC's policies so that all employees feel comfortable at work, enjoy benefits worthy of their assigned responsibilities and tasks. All employees have access to GHC's rules and policies suitable for each position.</i>
8. GHC đảm bảo sự chính xác, trung thực, kịp thời, độc lập và không thiên vị trong đánh giá thông qua yêu cầu chuyên gia đánh giá và thành viên trong đoàn đánh giá, những người tham gia vào quá trình chứng nhận và thành viên Hội đồng đảm bảo khách quan và người thân, người nhà của những người này phải:	<i>8. GHC ensures accuracy, honesty, timeliness, independence and impartiality in the audit through the request of the auditors and members of the audit team, participants in the certification process and members of the Committee for Safeguarding Impartiality and their relatives, their family members must:</i>
a) Không có mối quan hệ về tài chính với khách hàng;	<i>a) There is no financial relationship with the customer;</i>
b) Không có mối quan hệ gia đình với các lãnh đạo chủ chốt của khách hàng	<i>b) There is no family relationship with the client's key leaders;</i>
c) Không tư vấn cho khách hàng và không có sự mâu thuẫn về lợi ích.	<i>c) Not consult clients and there is no conflict of interest.</i>
d) tuyệt đối không cung cấp dịch vụ tư vấn cho các khách hàng: - Không tư vấn hệ thống quản lý chất lượng/hệ thống quản lý an toàn thực phẩm và hệ thống đảm bảo Halal cho khách hàng; - Không tư vấn về việc xây dựng bất kỳ các Tiêu chuẩn/Quy chuẩn/tài liệu nào cho khách hàng	<i>d) Absolutely do not provide consulting services to customers:</i> - <i>Do not advise on quality management system/food safety management system and Halal assurance system for customers;</i> - <i>Do not advise on the development of any Standards/Regulations/documents for customers</i>



- Không tư vấn về việc xây dựng các quy trình/kế hoạch đảm bảo chất lượng/đảm bảo Halal cho khách hàng.	<i>- Do not advise on the development of quality assurance/Halal assurance processes/plans for customers.</i>
e) Đối với các tổ chức tư vấn, GHC cam kết: - GHC không tiếp thị hoặc chào hàng cùng với các hoạt động của tổ chức tư vấn hệ thống quản lý, tổ chức tư vấn Halal. - GHC sẽ có hành động điều chỉnh các thông tin không thích hợp của tổ chức tư vấn bất kỳ nêu hoặc ám chỉ rằng việc chứng nhận Halal có thể đơn giản hơn, dễ dàng hơn, nhanh chóng hơn hoặc ít chi phí hơn nếu lựa chọn tổ chức chứng nhận. - GHC không nêu hoặc ám chỉ rằng việc chứng nhận có thể đơn giản hơn, dễ dàng hơn, nhanh chóng hơn hoặc chi phí ít hơn nếu sử dụng tổ chức tư vấn nhất định.	<i>e) For consulting organizations, GHC commits to:</i> <i>- GHC does not market or offer in conjunction with the activities of management system consulting organizations, Halal consulting organizations.</i> <i>- GHC will take action to correct any inappropriate information of the consultancy organization stating or implying that Halal certification may be simpler, easier, faster or less costly if a certification body is selected.</i> <i>- GHC does not state or imply that certification can be simpler, easier, faster, or less costly if certain consulting organizations are used.</i>
f) GHC không tiếp thị hoặc chào hàng cùng với các hoạt động của tổ chức tư vấn hệ thống quản lý, sẽ có hành động điều chỉnh các thông tin không thích hợp của tổ chức tư vấn bất kỳ nêu hoặc ám chỉ rằng việc chứng nhận có thể đơn giản hơn, dễ dàng hơn, nhanh chóng hơn hoặc ít chi phí hơn nếu lựa chọn tổ chức chứng nhận. GHC không được nêu hoặc ám chỉ rằng việc chứng nhận có thể đơn giản hơn, dễ dàng hơn, nhanh chóng hơn hoặc chi phí ít hơn nếu sử dụng tổ chức tư vấn nhất định. GHC yêu cầu tất cả các nhân viên, chuyên gia của GHC không được phép tiếp thị dịch vụ chứng nhận tới các tổ chức tư vấn, việc tiếp thị dịch vụ có thể dẫn đến việc câu kết giữa nhân viên của GHC với tổ chức tư vấn dẫn đến mất khách quan trong hoạt động chứng nhận Halal.	<i>f) GHC does not market or solicit the activities of a management system consultancy, and will take action to correct any inappropriate information from any consultancy that states or implies that certification can be simpler, easier, faster or less costly if a certification body is selected.</i> <i>GHC shall not state or imply that certification can be simpler, easier, faster or less costly if a particular consultancy is used. GHC requires all GHC employees and auditors not to market certification services to consultancy organisations, as marketing of services may lead to collusion between GHC employees and consultancy organisations, leading to a loss of impartiality in halal certification activities.</i>
g) GHC quy định rằng các nhân sự của GHC liên quan đến quá trình chứng nhận mà đã cung cấp tư vấn hoặc làm việc cho khách hàng trong thời gian 02 năm kể từ khi kết thúc hợp đồng tư vấn sẽ không được phép xem xét hồ sơ, đánh	<i>g) GHC stipulates that GHC personnel involved in the halal certification process who have provided consulting or worked for customers for a period of 02 years from the end of the consulting contract will not</i>

GHC GLOBAL HALAL CERTIFICATION CO., LTD

Halal Make Everything Better

Website: <https://halalghc.com> / <https://en.halalghc.com>

Email: certify@halalghc.com Tel: +84976283553



giá hoặc đưa ra quyết định chứng nhận Halal cho khách hàng.	<i>be allowed to review, audit or make Halal certification decisions for customers.</i>
9. GHC đảm bảo độc lập và không thiên vị trong quyết định chứng nhận Halal thông qua hoạt động của các thành viên trong Hội đồng đảm bảo khách quan phải đảm bảo: a) Đại diện được lợi ích cho tất cả các bên; b) Không chịu các áp lực về tài chính; công việc; tình cảm trong các quyết định của mình; c) Am hiểu luật pháp.	<i>9. GHC ensures independence and impartiality in Halal certification decisions through the activities of members of the Committee for Safeguarding Impartiality to ensure: a) Representing the interests of all related parties; b) Not under financial pressure; business; emotions in their decisions; c) Knowledge of the law.</i>
10. GHC đảm bảo cung cấp cho khách hàng các thông tin về chuẩn mực chứng nhận, quy định về đánh giá và chứng nhận Halal, thủ tục cấp, duy trì, mở rộng, đình chỉ hoặc thu hồi chứng chỉ và các quy định về sử dụng logo chứng nhận, các thức tính phí đánh giá chứng nhận Halal.	<i>10. GHC shall ensure to provide customers with information on certification standards, regulations on Halal audit and certification, procedures for issuance, maintenance, expansion, suspension or withdrawal of certificates and regulations on the use of certification logos, methods of calculating fees for Halal certification audit.</i>
11. GHC tạo điều kiện thuận lợi để khách hàng của GHC có điều kiện tham gia quyết định lựa chọn thành phần đoàn đánh giá nếu khách hàng nhận thấy tiềm ẩn sự không công bằng, không khách quan, có thể có thiên vị, có thể bị phân biệt đối xử, ... trong hoạt động đánh giá chứng nhận của GHC bởi thành phần đoàn đánh giá.	<i>11. GHC creates favorable conditions for GHC's clients to participate in the decision on the selection of audit team members if the client notices potential unfairness, non-impartial, possible bias, possible discrimination, etc. in the certification assessment activities of GHC by the members of the audit team.</i>
12. GHC xây dựng cơ chế giám sát trong quá trình đánh giá nhằm đảm bảo tính công bằng, khách quan, không thiên vị, không phân biệt đối xử, ... đồng thời GHC kiên quyết không sử dụng chuyên gia đánh giá nếu trong quá trình giám sát, GHC phát hiện được một chuyên gia đánh giá nào đó không khai báo rõ ràng quan hệ của mình với khách hàng được đánh giá mà khoản 2 nêu trên chưa nhận diện được.	<i>12. GHC shall develop a monitoring mechanism in the audit process to ensure fairness, objectivity, impartiality, non-discrimination, etc. at the same time, GHC resolutely does not use an auditor/expert if, in in monitoring process, GHC detects that a certain auditor does not clearly declare its relationship with the audited customer that Clause 2 above has not identified.</i>
13. GHC xây dựng quy chế tài chính để đánh giá các nguồn thu nhập và công bố với các thành viên Hội đồng đảm bảo khách quan (là hội đồng độc lập hoàn toàn với hoạt động của GHC) để đảm bảo tính khách quan và công bằng của hoạt	<i>13. GHC shall develop financial regulations to evaluate sources of income and announce to the members of the Impartiality Assurance Board (which is a Board completely independent of GHC's activities) in order to ensure the</i>

GHC GLOBAL HALAL CERTIFICATION CO., LTD

Halal Make Everything Better

Website: <https://halalghc.com> / <https://en.halalghc.com>

Email: certify@halalghc.com Tel: +84976283553



động chứng nhận Halal do GHC cung cấp, vận hành.	<i>impartiality and fairness of the Halal certification activities provided, operated by GHC;</i>
14. GHC xây dựng cơ chế mã hóa mẫu đảm bảo không có thông tin khách hàng khi gửi mẫu nhằm đảm bảo kết quả thử nghiệm độc lập khách quan của hoạt động thử nghiệm phục vụ chứng nhận Halal. Việc giải mã mẫu chỉ được thực hiện khi kết quả thử nghiệm đã có, và thông tin của khách hàng trên phiếu kết quả thử nghiệm chỉ có khi khách hàng đưa ra mong muốn hiển thị thông tin lên phiếu kết quả đã mã hóa.	<i>14. GHC shall develop a sample coding mechanism to ensure that there is no customer information when sending samples in order to ensure independent and objective test results of testing activities in service of Halal certification. Decryption of the sample is only possible when the test results are available, and the customer's information on the test result sheet is only available when the customer expresses a desire to display the information on the encrypted result sheet</i>
15. GHC đảm bảo tuyển dụng hoặc tiếp cận được một số lượng đầy đủ các chuyên gia đánh giá, bao gồm chuyên gia đánh giá trưởng đoàn, và chuyên gia kỹ thuật để đảm nhiệm các hoạt động chứng nhận Halal và quản lý khối lượng công việc đánh giá nhằm cung cấp dịch vụ thuận tiện, nhanh nhất và khách quan nhất cho khách hàng.	<i>15. GHC shall ensure the recruitment or access to a sufficient number of auditors, including audit team leader, and technical experts to undertake Halal certification activities and manage the audit workload in order to provide convenient services, the fastest and most impartial for customers.</i>
16. GHC có đủ sự sắp xếp tài chính (vốn đầu tư ban đầu lớn, vốn điều lệ lớn đảm bảo hoạt động, mua bảo hiểm, thiết lập quỹ dự phòng,) để đảm bảo duy trì hoạt động ổn định lâu dài và chi trả cho những trách nhiệm phát sinh từ hoạt động chứng nhận Halal của mình trong các lĩnh vực hoạt động, các khu vực địa lý mình hoạt động kinh doanh.	<i>16. GHC has sufficient financial arrangements (large initial investment, large charter capital to ensure operations, purchase of insurance, establishment of a reserve fund, etc.) to ensure the maintenance of long-term stable operations and to cover the liabilities arising from its Halal certification activities in the fields of operation, geographical areas in which they do business.</i>
17. GHC cam kết không chứng nhận (chứng nhận Halal, hay ISO hay bất kỳ tiêu chuẩn nào) cho tổ chức chứng nhận khác.	<i>17. GHC commits not to certify (Halal certification, or ISO or any other standard) to other certification bodies.</i>
18. GHC cam kết không cung cấp dịch vụ tư vấn cho khách hàng dưới bất kỳ hình thức nào. GHC không tham gia thiết kế, phát triển, cài đặt, duy trì, vận hành, bảo dưỡng, ... hay cung cấp bất kỳ các sản phẩm/dịch vụ/quá trình nào cho các	<i>18. GHC commits not to provide consulting services to clients in any form. GHC is not involved in the design, development, installation, maintenance, operation, maintenance, etc. or provide any products/services/processes to customers</i>

GHC GLOBAL HALAL CERTIFICATION CO., LTD

Halal Make Everything Better

Website: <https://halalghc.com> / <https://en.halalghc.com>

Email: certify@halalghc.com Tel: +84976283553



19. GHC cung cấp dịch vụ chứng nhận Halal cho khách hàng không dựa trên quy mô của khách hàng (to hay nhỏ, ít hay nhiều nhân viên, ít hay nhiều loại sản phẩm...). Dịch vụ chứng nhận Halal của GHC cũng không hề quan tâm tới việc khách hàng có phải là thành viên của các hiệp hội, nhóm; việc chứng nhận Halal cho khách hàng cũng không phụ thuộc vào số lượng chứng chỉ mà GHC đã cấp. GHC cũng không đưa ra các đòi hỏi quá đáng về tài chính và các điều kiện khác so với các điều kiện trong các quy định, thủ tục của GHC và các yêu cầu của các tiêu chuẩn áp dụng cho các tổ chức chứng nhận Halal.

19. *GHC provides Halal certification services to customers not based on the size of the customer (big or small, few or more employees, few or more types of products, etc.). GHC's Halal certification service also does not care whether the customer is a member of associations and groups; the Halal certification for customers also does not depend on the number of certificates that GHC has issued. GHC also does not make excessive financial demands and other conditions than those in GHC's regulations, procedures and the requirements of the standards applicable to Halal certification bodies.*

20. GHC sẽ thông báo kịp thời về bất cứ sự thay đổi nào trong các yêu cầu chứng nhận cho khách hàng, xem xét quan điểm của các bên liên quan, công bố công khai các thay đổi về yêu cầu và kiểm tra xác nhận việc thực hiện những điều chỉnh cần thiết của khách hàng đã được chứng nhận trong khoảng thời gian chuyển đổi phù hợp.

20. *GHC will promptly notify the client of any changes in the certification requirements, consider the views of the relevant parties, publicly publish the changes to the requirements and check and confirm the implementation of the necessary adjustments by the certified client within the appropriate transition period.*

GHC GLOBAL HALAL CERTIFICATION CO., LTD



ĐẠO THANH HİM / IBRAHİM YAHYA